

**XXXRPA项目**

**需求说明书**

**北京来也网络科技有限公司**

记录更改历史

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **相关内容** | **版本** | **作者** | **审核人** | **更改日期** | **备 注** |
| 1 | 创建文档 | V1.0 | 贾俊 | 陈默 | 2020.4.28 |  |
| 2 | 调整文档格式 | V1.1 | 贾俊 |  | 2020.7.14 |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

目录

[1 概述 4](#_Toc45656719)

[1.1 适用范围 4](#_Toc45656720)

[1.2 术语和缩略语 4](#_Toc45656721)

[2 需求简介 5](#_Toc45656722)

[2.1 业务流程需求简介 5](#_Toc45656723)

[2.2 非业务需求简介 5](#_Toc45656724)

[3 详细需求 6](#_Toc45656725)

[3.1 业务流程需求 6](#_Toc45656726)

[3.2 非业务需求 7](#_Toc45656727)

[3.2.1 UiBot产品部署需求 7](#_Toc45656728)

[3.2.2 其他软件产品部署 7](#_Toc45656729)

[3.2.3 硬件设备需求 7](#_Toc45656730)

[3.2.4 接口需求 7](#_Toc45656731)

[3.2.5 安全需求 8](#_Toc45656732)

[3.2.6 输出格式需求 8](#_Toc45656733)

[3.2.7 异常处理 8](#_Toc45656734)

[3.2.8 其他需求 8](#_Toc45656735)

# 概述

## 适用范围

*（必填项）*

*//文档阅读者*

## 术语和缩略语

*（非必填项）*

*//准确地解释本说明书所涉及的字头词和缩写词。*

# 需求简介

*//XXX项目整体需求范围简介，包括业务流程需求简介和非功能性需求，使读者全面了解项目整体需求。*

## 业务流程需求简介

*（必填项）*

*//记录业务部门的需求，如：XXXRPA项目主要是实现企业网银账户中的账单自动下载功能，包括14家金融机构的自动登录、流水/账单下载、整理成指定格式excel文件，并将整理后的excel文件通过接口导入到指定内部平台。*

## 非业务需求简介

*（必填项）*

*//除业务流程外的需求，一般是记录IT建设部门的需求，如：*

*1、自动化流程异常时要考虑通过邮件、短信等通知相关人员；*

*2、流程在规定时间开始运行等等；（必填项）*

# 详细需求

*（根据项目需求情况填写，少了的部分根据情况新增）*

## 业务流程需求

*//这里简要说明每个流程，并在《XXXRPA项目XXX流程需求说明》详细说明（包括流程的性能要求和时间周期要求）*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 流程名 | 流程简介 | 涉及系统 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 非业务需求

### UiBot产品部署需求

*//RPA运行的环境，包括：UiBot产品部署运行环境，*

1. **UiBot产品部署**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 运行环境说明 | IP地址 |
|  | Creator |  |  |
|  | Worker |  |  |
|  | Commander |  |  |

1. **Commander依赖包部署**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 运行环境说明 | IP地址 |
|  | MySQL |  |  |
|  | MongoDB |  |  |
|  | Redis |  |  |
|  |  |  |  |

### 其他软件产品部署

*//需要的其他软件产品*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 运行环境说明 | IP地址 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 硬件设备需求

*//需要的硬件设备以及运行环境等等，如：Keybox等等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 接口需求

*//与其他系统之间数据传输方式*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 接口 | 说明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 安全需求

*//安全要求，比如数据传输加密方式、密码存储要求等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
|  | 登录密码 | 密码存储在Keybox里面 |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 输出格式需求

*//保存文件名格式等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
|  | 账单保存名 | 银行编号\_账户\_日期 |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 异常处理

*//流程出现异常时，如何处理*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 其他需求

*//其他要求*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |